

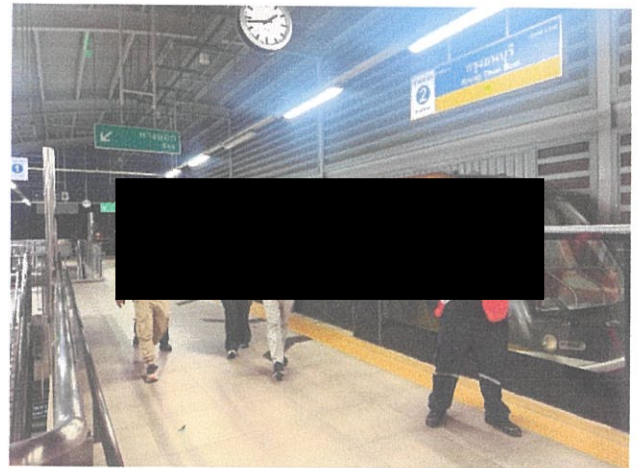
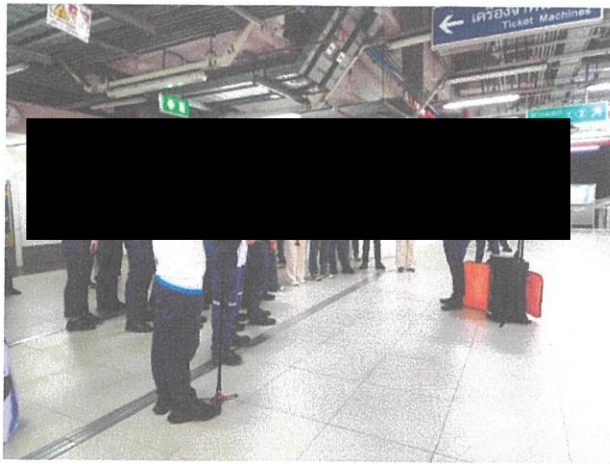
ภาคผนวก 19ข

แผนการซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ ประจำปี พ.ศ. 2568

SAFETY ACTIVITY PLAN YEAR 2025

No.	Action	Interval/ Period	Resource	By	Apr 25							May 25					Jun 25					Jul 25				Aug 25					Sep 25					Oct 25					Nov 25					Dec 25					Jan 26					Feb 26					Mar 26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
					1	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	2	9	16	23	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	System Safety Inspection																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
1.1	Fire Risk Survey along BTS route	Quarterly	SFD	OPS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot)





การฝึกซ้อมการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน การฝึกซ้อมดับเพลิง และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2568

กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line)

บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สถานการณ์ การฝึกซ้อมการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line)
(จำลองพื้นที่เกิดเหตุ เพลิงไหม้บริเวณตู้ Power Rail / Earth Switch (MQ01) พนักงาน RPV พบเห็นเหตุการณ์)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พนักงานบีทีเอสรวมถึงผู้ใช้อาคารมีความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะความชำนาญตามขั้นตอนปฏิบัติในกรณีเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัยตามขั้นตอนปฏิบัติที่กำหนดไว้
2. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตามแผนได้รับการฝึกทบทวนการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานการดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ในโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (WI-SFD-078)
3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกัน และระงับอัคคีภัยที่เกี่ยวข้อง

สถานที่ อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า สายสีทอง (Depot Gold Line)

วันที่ วันเสาร์ที่ 25 ตุลาคม 2568

เวลา เริ่มเวลาประมาณ 01.00 น. ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง

ผู้เข้าร่วมฝึกซ้อม

พนักงานบริษัท บีทีเอส ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติในอาคาร โรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) สถานีรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) และสถานีรถไฟฟ้ากรุงธนบุรี (S7) ในวันดังกล่าว

ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ซ้อม

1. ผู้บริหาร หรือผู้แทนจากฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่ได้รับมอบหมาย




สถานการณ์ : จำลองพื้นที่เกิดเหตุ เกิดเพลิงไหม้ บริเวณตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) มีพนักงาน
พบเห็นเหตุการณ์
เริ่มเวลาประมาณ 01.00 น.

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:01	1	<p>เกิดเหตุเพลิงไหม้และรับแจ้งเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ปฏิบัติงานบริเวณ Track MT01 อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) มี การ On Fire ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) โดยไม่มีการถอด Earthing Device ทำให้เกิดการช็อตและถูกติดไฟของตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) * หมายเหตุ พื้นที่ดังกล่าวไม่มีอุปกรณ์ตรวจจับควันไฟ (Smoke Detector) <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> กด Manual Call point จุดที่ใกล้ที่สุด แจ้งวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่า เกิดเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) ทำการดับเพลิงเบื้องต้น โดยการใช้ถังดับเพลิงที่ใกล้ที่สุด <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รับทราบเหตุการณ์จากช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า แจ้งต่อผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสีทอง (GLC) ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ <p>ผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสายสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับทราบเหตุการณ์จากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) นายสถานี (SS/S7) ผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสายสีทอง (GLC) วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM)

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> แจ้งให้ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) รับทราบข้อมูล แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) และนายสถานี (SS S7) ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ ภายในโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) อยู่ระหว่างการตรวจสอบ และเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) รับทราบข้อมูล แจ้งนายสถานี (SS S7) ให้ทราบถึงเหตุการณ์ ว่าเกิดเพลิงไหม้บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ <p>นายสถานี (SS/S7)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งเหตุการณ์จากผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) พร้อมกับเดินทางมาตรวจสอบพื้นที่สถานีกรุงธนบุรี (G1) และประเมินสถานการณ์ 	

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:02	2	<p>ตรวจสอบจุดที่เกิดเหตุเพลิงไหม้พบเหตุเพลิงไหม้จริง</p> <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ร่วมตรวจสอบเหตุเพลิงไหม้บริเวณตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) แจ้งเหตุการณ์ให้กับผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสายสีทอง (GLC) รับทราบเหตุการณ์ “เกิดเพลิงไหม้จริง” แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ทราบเหตุการณ์ ว่า “เกิดเพลิงไหม้จริง” 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถ สายสีทอง (GLC) วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)
01:04	3	<p>การดับเพลิงเบื้องต้น</p> <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดับเพลิงเบื้องต้นให้วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้ารับทราบ ว่าไม่สามารถดับเพลิงได้ เป็นเหตุให้เพลิงลุกไหม้ และแจ้งขอเตรียมการสำหรับใช้น้ำดับเพลิง แจ้งวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ขออพยพออกจากจุดเกิดเหตุ (หากพบเหตุที่อาจเกิดอันตรายต่อตนเอง) มายังจุด/พื้นที่ปลอดภัย <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่าไม่สามารถดับเพลิงเบื้องต้นได้ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสายสีทอง (GLC) เหตุเพลิงไหม้ในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง ไม่สามารถดับเพลิงได้ จะอพยพผู้โดยสาร และขอปิดสถานีตามขั้นตอนปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ผู้ควบคุมเส้นทางเดินรถสายสีทอง (GLC)

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
		<p>ผู้ควบคุมเส้นทางรถโดยสารสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้จัดการแผนควบคุมงานเดินรถ (CSSM) เหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า สายสีทอง ไม่สามารถดับเพลิงได้ รับแจ้งจากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ แจ้งผู้จัดการแผนควบคุมงานเดินรถ (CSSM) ว่าวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ 	
01:08	4	<p>ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน – ภายนอก</p> <p>ผู้จัดการแผนควบคุมงานเดินรถ (CSSM)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก ผู้ควบคุมเส้นทางรถโดยสารสีทอง (GLC) ว่า วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ แจ้งผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) ให้ทำการตัดไฟพื้นที่เกิดเหตุ แจ้งผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC) ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานฉุกเฉินภายในและภายนอก <p>ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC)</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำการตัดไฟฟ้า และป้องกันกระแสไฟฟ้าในบริเวณพื้นที่ เกิดเหตุ แจ้ง MCC รับทราบเหตุการณ์ และ MCC แจ้งเจ้าหน้าที่ วิศวกรรม (CWV, EMV) รับทราบเหตุการณ์  <p>ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานฉุกเฉินภายในและภายนอก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการแผนควบคุมงานเดินรถ (CSSM) ผู้ควบคุมเส้นทางรถโดยสารสีทอง (GLC) ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC) หน่วยงานฉุกเฉินภายนอก หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง Maintenance Control Center (MCC)

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
		<p>เบอร์โทรศัพท์ [REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลสำหรับเบอร์โทรศัพท์ [REDACTED] (แสดงโดยพนักงานภายใน) ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (Operations Inspector : OI) [REDACTED] <p>“แจ้งว่าเป็นการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน”</p>	
01:08	5	<p>การอพยพ และปิดสถานีกรุงธนบุรี (G1)</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) สถานีกรุงธนบุรี (G1)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งนายสถานีกรุงธนบุรี (S7) ว่าสถานีกรุงธนบุรี (G1) ปิดให้บริการเนื่องจากเหตุเพลิงไหม้ในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทองไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ แจ้งเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) กด EMG และประกาศ PA อพยพผู้โดยสาร โดยปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง ให้เจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) แจ้งแม่บ้านและตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานชั้นจำหน่ายตั๋ว แจ้งเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) ให้ตรวจสอบพนักงานและผู้รับเหมาที่เข้าปฏิบัติงานภายในพื้นที่ Plant Room เจ้าหน้าที่ รปภ. ในการอพยพผู้โดยสารจากที่ชั้นชานชาลาทั้ง 2 ฝั่งลงมาที่ชั้นจำหน่ายตั๋ว เพื่อออกจากพื้นที่ แจ้งเจ้าหน้าที่ รปภ. ปิด Roller Shutter ที่ชั้นจำหน่ายตั๋ว โดยไม่ล็อกกุญแจเพื่อควบคุมพื้นที่ และกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาที่สถานี ยกเว้นหน่วยงานฉุกเฉินภายนอกที่จะเข้ามาช่วยเหลือ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เมื่อทำการอพยพผู้โดยสารและปิดสถานีเรียบร้อยแล้ว <p>นายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) นายสถานี (SS/S7) เจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) ผู้ช่วยนายสถานี (ASIS) เจ้าหน้าที่สถานี (SP) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (LC) เจ้าหน้าที่ รปภ.

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ปิดให้บริการสถานีกรุงธนบุรี (G1) เนื่องจากเกิดเพลิงไหม้ที่ อาคาร โรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ (LC) ว่าสถานีกรุงธนบุรี (G1) ปิดให้บริการ เนื่องจากเหตุเพลิงไหม้ในอาคาร โรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) ไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ แจ้งผู้ช่วยนายสถานี (ASIS/S7) ทำหน้าที่เฝ้าระวัง รอการแจ้งเหตุจากนายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7) และเตรียมความพร้อมหากจำเป็นต้องอพยพผู้โดยสารและปิดสถานี แจ้งเจ้าหน้าที่ รปภ.ปิดประตูม้วน Roller Shutter ฝั่งทางออก 3-4 แจ้งเจ้าหน้าที่สถานี (SP) ฝั่ง TO ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้โดยสารทราบ 	
01:09	6	<p>เสร็จสิ้นการอพยพ</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) รายงานการอพยพผู้โดยสารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายงานการอพยพเป็นที่เรียบร้อยแล้วกับวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) กำลังตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) 	<ul style="list-style-type: none"> วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC)
01:09	7	<p>จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) และจุดควบคุมส่วนหน้า (Forward Control Point)</p>	<ul style="list-style-type: none"> วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า



เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
		<p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command post) บริเวณชั้นพื้นถนนทางขึ้นสถานีกรุงธนบุรี (G1) เพื่อเป็นทางเข้า-ออกและประสานงาน สั่งการของหน่วยงานต่างๆ แจ้งให้ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ตั้งจุดตั้งการส่วนหน้า (Forward control point) บริเวณชั้นชานชาลา สถานีกรุงธนบุรี (G1) ประเมินสถานการณ์ใกล้กับจุดที่เกิดเหตุ สามารถมองเห็นและบริหารจัดการเหตุการณ์ได้ แจ้งให้ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ตั้งจุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ ในพื้นที่ที่ปลอดภัยที่สุดและไม่กีดขวางทางเข้า-ออกของหน่วยงานที่มาช่วยเหลือ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ รปภ.นำธงสีขาวและสัญญาณไฟ ไปรอรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน รับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ว่าจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command post) เรียบร้อยแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ รปภ.
01.10	8	<p>แต่งตั้งผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM)</p> <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) แต่งตั้งช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์คนที่ 1 (AIM1) แต่งตั้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์คนที่ 2 (AIM2) 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า/ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์คนที่ 1 (AIM1) ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)/ ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์คนที่ 2 (AIM2)

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:12	9	<p>หน่วยงานฉุกเฉินภายนอกถึงที่สถานี (แสดงโดยพนักงานภายใน)</p> <p>เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าพื้นที่รายงานตัวกับผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) รับทราบสถานการณ์และพื้นที่ที่เกิดเหตุในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าพื้นที่รายงานตัวกับผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) รับทราบสถานการณ์และพื้นที่ที่เกิดเหตุในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เข้าพื้นที่ แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ของสถานการณ์โดยรวมให้ทราบ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ เข้าพื้นที่ แจ้งสถานการณ์โดยรวมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ ทราบ แจ้งรายละเอียดความเสี่ยงที่อยู่ในพื้นที่อาคาร โรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทองให้กับหน่วยงานที่เข้าพื้นที่รับทราบ สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เมื่อได้รับการร้องขอ เช่น สถานะการตัดกระแสไฟฟ้า การนำพาไปยังพื้นที่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุ แจ้งยืนยันการตัดกระแสไฟฟ้าอาคารกับ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ทราบ แจ้งรายงานสถานการณ์ต่อผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ทราบเหตุการณ์เป็นระยะๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ



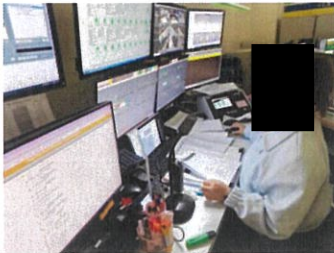



เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:15	10	<p>หน่วยงานฉุกเฉินภายนอกขอเข้าพื้นที่ที่เกิดเหตุ</p> <p>เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ว่าสามารถควบคุมเพลิงไว้ได้เรียบร้อยแล้ว <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าตรวจสอบจุดเกิดเหตุ เก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน แจ้งให้ปิดกั้นพื้นที่เพลิงไหม้เพื่อรอการสอบสวนหาสาเหตุ <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ว่าเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี สามารถควบคุมเพลิงไว้ได้เรียบร้อยแล้ว แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ตำรวจเก็บหลักฐานเรียบร้อยแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM1) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ รปภ. เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ
01:16	11	<p>ตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> สั่งการ รปภ. ปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ/เขตอันตราย ด้วยเทปขาว-แดง เพื่อรอการ ตรวจสอบสาเหตุการเกิดเหตุ ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (OI) และเจ้าหน้าที่วิศวกรรม เข้าตรวจสอบพื้นที่และรายงานผลการตรวจสอบ (IM เดินทางไปตรวจสอบพื้นที่ร่วมกันกับทีม) รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่วิศวกรรม ว่าเหตุเพลิงไหม้ไม่กระทบต่อการใช้อาคารพื้นที่อื่น สถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (OI) เจ้าหน้าที่วิศวกรรม เจ้าหน้าที่ รปภ.



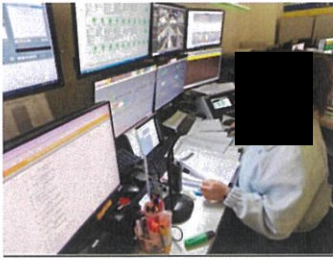

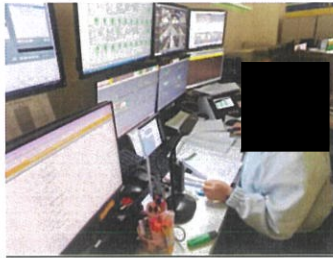

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:20	12	<p>หน่วยงานต่างๆ แจ้งออกนอกพื้นที่</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ออกจากพื้นที่ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ ออกจากพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ
01:22	13	<p>สถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ของจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง และพื้นที่สถานีธนบุรี (G1) แจ้งช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าทำการ On Fire ที่ตู้ Grounding Device Control Cabinet (GDC) <p>ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC)</p> <ul style="list-style-type: none"> จ่ายกระแสไฟฟ้า ให้กับอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง และพื้นที่สถานีธนบุรี (G1) เรียบร้อย <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ให้ทำการ On Fire ที่ตู้ Grounding Device Control Cabinet (GDC) 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	สถานการณ์จำลอง	ผู้ปฏิบัติ
01:25	14	<p>เตรียมความพร้อมเปิดสถานี และเปิดสถานี</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งให้พนักงานทุกคนตรวจสอบพื้นที่และอุปกรณ์ให้พร้อมกับการเปิดบริการ • แจ้งให้พนักงานทุกคนกลับประจำห้องปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมเปิดให้บริการ • แจ้งนายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7) ว่า สถานีกรุงธนบุรี (G1) เตรียมเปิดให้บริการ • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) มีความพร้อมในการเปิดสถานี <p>ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) แจ้ง CSSM ขอเปิดสถานี • ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) แจ้งให้ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) เปิดสถานีให้บริการผู้โดยสารได้ตามปกติ 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) • นายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7) • เจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) • ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) • ผู้จัดการแผนกควบคุมงานรถ (CSSM)
** เสร็จสิ้นการฝึกซ้อมเหตุการณ์ **			

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
01.02	1	         	<p>เกิดเหตุเพลิงไหม้และรับแจ้งเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ปฏิบัติงานบริเวณ Track MT01 อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) มีการ On Fire ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) โดยไม่มีการถอด Earthing Device ทำให้เกิดการช็อตและลัดวงจรไฟของตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) * หมายเหตุ พื้นที่ดังกล่าวไม่มีอุปกรณ์ตรวจจับควันไฟ (Smoke Detector) <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> กด Manual Call point จุดที่ใกล้ที่สุด แจ้งวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่าเกิดเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) ทำการดับเพลิงเบื้องต้นโดยการใช้อัตโนมัติเพลิงที่ใกล้ที่สุด <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รับทราบเหตุการณ์จากช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า แจ้งต่อผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสีทอง (GLC) ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)


เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
			<p>ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ</p> <p>ผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • รับทราบเหตุการณ์จากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ ตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ • แจ้งให้ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) รับทราบข้อมูล • แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) และนายสถานี (SS S7) ว่าเกิดเหตุเพลิงไหม้ ภายในโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) อยู่ระหว่างการตรวจสอบ และเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> • รับแจ้งจากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) รับทราบข้อมูล • แจ้งนายสถานี (SS S7) ให้ทราบถึงเหตุการณ์ ว่าเกิดเพลิงไหม้ บริเวณตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) และอยู่ระหว่างการตรวจสอบ






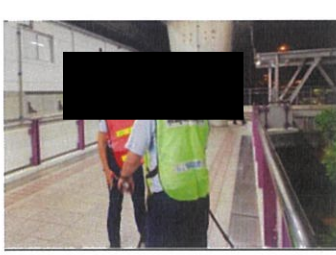

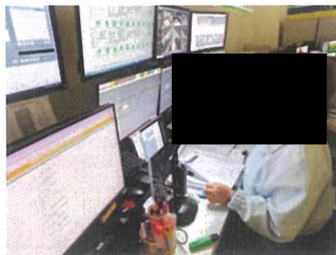
เวลา (นาทีก)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
			<p>นายสถานี (SS/S7)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งเหตุการณ์จากผู้ช่วยนายสถานี สายสีทอง (ASG) พร้อมกับเดินทางมาตรวจสอบพื้นที่สถานีกรุงธนบุรี (G1) และประเมินสถานการณ์
01.03	2	   	<p>ตรวจสอบจุดที่เกิดเหตุเพลิงไหม้พบเหตุเพลิงไหม้จริง</p> <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ร่วมตรวจสอบเหตุเพลิงไหม้บริเวณตู้ Main Work Shop Track Panel (Earth Switch MQ01) แจ้งเหตุการณ์ให้กับผู้ควบคุมเส้นทาง การเดินรถสายสีทอง (GLC) รับทราบเหตุการณ์ “เกิดเพลิงไหม้จริง” แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ทราบเหตุการณ์ ว่า “เกิดเพลิงไหม้จริง”
01.05	3	 	<p>การดับเพลิงเบื้องต้น</p> <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดับเพลิงเบื้องต้นให้วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า รับทราบ ว่าไม่สามารถดับเพลิงได้ เป็นเหตุให้เพลิงลุกลาม และแจ้งขอเตรียมการสำหรับใช้น้ำดับเพลิง แจ้งวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ขออพยพออกจากจุดเกิดเหตุ (หากพบเหตุที่อาจเกิดอันตรายต่อตนเอง) มายังจุด/พื้นที่ปลอดภัย






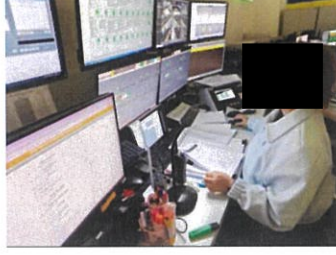
เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		   	<p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ว่าไม่สามารถดับเพลิงเบื้องต้นได้ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) เหตุเพลิงไหม้ในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง ไม่สามารถดับเพลิงได้ จะอพยพผู้โดยสารและขอปิดสถานีตามขั้นตอนปฏิบัติ <p>ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) เหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า สายสีทอง ไม่สามารถดับเพลิงได้ รับแจ้งจากวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ แจ้งผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM) ว่าวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ
01.06	4	 	<p>ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายใน – ภายนอก</p> <p>ผู้จัดการแผนกควบคุมงานเดินรถ (CSSM)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) ว่า วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า จะทำการตัดไฟฟ้าในพื้นที่เกิดเหตุ แจ้งผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC) ให้


เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		 	<p>ทำการตัดไฟพื้นที่เกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC) ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานฉุกเฉินภายในและภายนอก <p>ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC)</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำการตัดไฟฟ้า และป้องกันกระแสไฟฟ้าในบริเวณพื้นที่เกิดเหตุ แจ้ง MCC รับทราบเหตุการณ์ และ MCC แจ้งเจ้าหน้าที่วิศวกรรม (CWV, EMV) รับทราบเหตุการณ์  <p>ผู้ควบคุมข้อมูลปฏิบัติการเดินรถ (IC)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานฉุกเฉินภายในและภายนอก ได้แก่
01.06	5	 	<p>การอพยพ และปิดสถานีกรุงธนบุรี (G1)</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) สถานีกรุงธนบุรี (G1)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งนายสถานีกรุงธนบุรี (S7) ว่า สถานีกรุงธนบุรี (G1) ปิดให้บริการเนื่องจากเหตุเพลิงไหม้ในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทองไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ แจ้งเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) กด EMG และประกาศ PA อพยพผู้โดยสาร โดยปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง






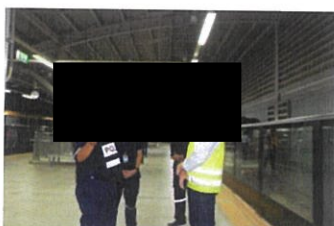

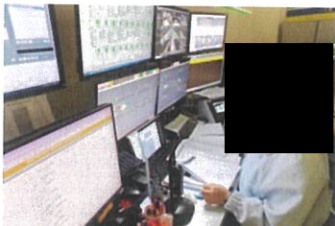
เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		         	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้เจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) แจ้งแม่บ้าน และ ตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติงานชั้นจำหน่ายตั๋ว ● แจ้งเจ้าหน้าที่สถานีสายสีทอง (SPG) ให้ตรวจสอบพนักงานและผู้รับเหมาที่ เข้าปฏิบัติงานภายในพื้นที่ Plant Room ● เจ้าหน้าที่ รปภ. ในการอพยพ ผู้โดยสารจากที่ชั้นชานชาลาทั้ง 2 ฟัง ลงมาที่ชั้นจำหน่ายตั๋ว เพื่อออกจาก พื้นที่ ● แจ้งเจ้าหน้าที่ รปภ. ปิด Roller Shutter ที่ชั้นจำหน่ายตั๋ว โดยไม่ ล็อกกุญแจ เพื่อควบคุมพื้นที่ และกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาที่สถานี ยกเว้น หน่วยงานฉุกเฉินภายนอกที่จะเข้ามา ช่วยเหลือ ● แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสาย สี ทอง (GLC) เมื่อทำการอพยพ ผู้โดยสารและปิดสถานีเรียบร้อยแล้ว <p>นายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● รับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ปิดให้บริการสถานีกรุงธนบุรี (G1) เนื่องจากเกิดเพลิงไหม้ที่ อาคาร โรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสาย สีทอง ● แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถ (LC) ว่าสถานีกรุงธนบุรี (G1) ปิดให้บริการ เนื่องจากเหตุเพลิงไหม้ในอาคาร โรง จอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) ไม่สามารถควบคุม เพลิงได้ ● แจ้งผู้ช่วยนายสถานี (ASIS/S7) ทำ


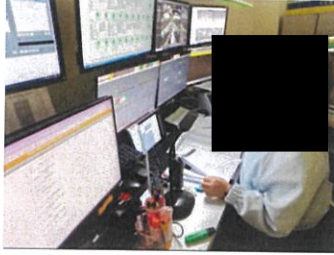




เวลา (นาทีก)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		 	<p>หน้าที่ฝ่ายระวัง รอคอยแจ้งเหตุจากนายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7) และเตรียมความพร้อมหากจำเป็นต้องอพยพผู้โดยสารและปิดสถานี</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งเจ้าหน้าที่ ปรก.ปิดประตูม้วน Roller Shutter ฝั่งทางออก 3-4 • แจ้งเจ้าหน้าที่สถานี (SP) ฝั่ง TO ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้โดยสารทราบ
01.08	6	  	<p>เสร็จสิ้นการอพยพ</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) รายงานการอพยพผู้โดยสารเป็นที่เรียบร้อย • รายงานการอพยพเป็นที่เรียบร้อยกับวิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) กำลังตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post)
01.09	7	 	<p>จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) และจุดควบคุมส่วนหน้า (Forward Control Point)</p> <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command post) บริเวณชั้นพื้นถนนทางขึ้นสถานีกรุงธนบุรี (G1) เพื่อเป็นทางเข้า-ออกและประสานงาน สั่งการ


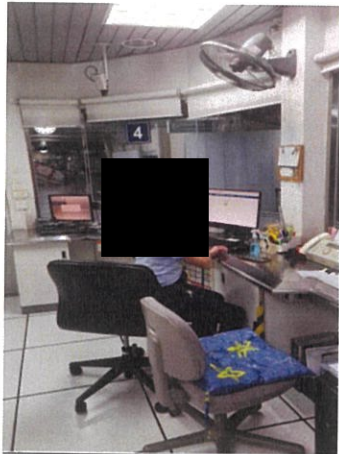
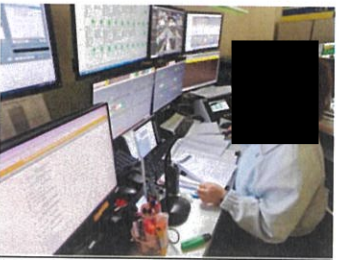
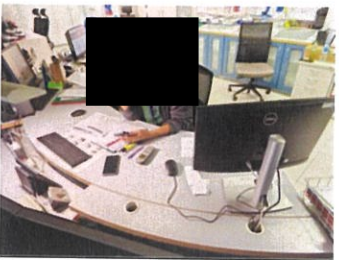
เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		     	<p>ของหน่วยงานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งให้ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า ตั้งจุดตั้งการส่วนหน้า (Forward control point) บริเวณชั้นชานชาลา สถานีกรุงธนบุรี (G1) ประเมินสถานการณ์ใกล้กับจุดที่เกิดเหตุสามารถมองเห็นและบริหารจัดการเหตุการณ์ได้ • แจ้งให้ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ตั้งจุดคัดกรองผู้บาดเจ็บ ในพื้นที่ที่ปลอดภัยที่สุดและไม่กีดขวางทางเข้า-ออกของหน่วยงานที่มาช่วยเหลือ • แจ้งให้เจ้าหน้าที่ รปภ.นำธงสีขาวและสัญญาณไฟ ไปรอรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน • รับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) ว่าจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command post) เรียบร้อยแล้ว
01.15	8	 	<p>แต่งตั้งผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์ (AIM)</p> <p>วิศวกรวางแผนซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถโดยสารสีทอง (GLC) ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) • แต่งตั้งช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์คนที่ 1 (AIM1) • แต่งตั้งผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) เป็นผู้ช่วยผู้จัดการเหตุการณ์

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		 	<p>คนที่2 (AIM2)</p>
01.25	9	   	<p>หน่วยงานฉุกเฉินภายนอกถึงที่สถานี (แสดงโดยพนักงานภายใน)</p> <p>เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เข้าพื้นที่รายงานตัวกับผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) รับทราบสถานการณ์และพื้นที่ที่เกิดเหตุในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เข้าพื้นที่รายงานตัวกับผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Command Post) ● รับทราบสถานการณ์และพื้นที่ที่เกิดเหตุในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เข้าพื้นที่ ● แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ของสถานการณ์โดยรวมให้ทราบ ● แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
			<p>สายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ เข้าพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งสถานการณ์โดยรวมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ ทราบ • แจ้งรายละเอียดความเสี่ยงที่อยู่ในพื้นที่อาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทองให้กับหน่วยงานที่เข้าพื้นที่รับทราบ • สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี เมื่อได้รับการร้องขอ เช่น สถานะการตัดกระแสไฟฟ้า การนำพาไปยังพื้นที่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุ • แจ้งยืนยันการตัดกระแสไฟฟ้าอาคารกับ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรีทราบ • แจ้งรายงานสถานการณ์ต่อผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC)ทราบเหตุการณ์เป็นระยะๆ
01.28	10		<p>หน่วยงานฉุกเฉินภายนอกขอเข้าพื้นที่ที่เกิดเหตุ</p> <p>เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> • แจ้งผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ว่าสามารถควบคุมเพลิงไว้ได้เรียบร้อยแล้ว <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลสำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เข้าตรวจสอบจุดเกิดเหตุ เก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน • แจ้งให้ปิดกั้นพื้นที่เพลิงไหม้เพื่อรอการสอบสวนหาสาเหตุ

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		 	<p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ว่า เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี สามารถควบคุมเพลิงไว้ได้เรียบร้อยแล้ว แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ ดำรงเก็บหลักฐานเรียบร้อยแล้ว
01.30	11	     	<p>ตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่เกิดเหตุ</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> สั่งการ รปภ. ปิดกั้นพื้นที่เกิดเหตุ/เขตอันตราย ด้วยเทปขาว-แดง เพื่อบริการตรวจสอบสาเหตุการเกิดเหตุ ผู้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (OI) และเจ้าหน้าที่วิศวกรรม เข้าตรวจสอบพื้นที่และรายงานผลการตรวจสอบ (IM เดินทางไปตรวจสอบพื้นที่ร่วมกันกับทีม) รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่วิศวกรรม ว่าเหตุเพลิงไหม้ไม่กระทบต่อการใช้อาคารพื้นที่อื่น สถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ
01.33	12	 	<p>หน่วยงานต่างๆ แจ้งออกนอกพื้นที่</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี ออกจากพื้นที่ แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) เจ้าหน้าที่ ดำรง

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
			นครบาลสำหรับ ออกจากพื้นที่
01.35	13	   	<p>สถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ</p> <p>ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางรถสายสีทอง (GLC) ขอจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง และพื้นที่สถานีกรุงธนบุรี (G1) แจ้งช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าทำการ On Fire ที่ตู้ Grounding Device Control Cabinet (GDC) <p>ผู้ควบคุมด้านวิศวกรรม (EC)</p> <ul style="list-style-type: none"> จ่ายกระแสไฟฟ้า ให้กับอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง และพื้นที่สถานีธนบุรี (G1) เรียบร้อย <p>ช่างเทคนิคตรวจสอบซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> รับแจ้งจาก ผู้จัดการเหตุการณ์ (IM) ให้ทำการ On Fire ที่ตู้ Grounding Device Control Cabinet (GDC)
01.40	14	 	<p>เตรียมความพร้อมเปิดสถานี และเปิดสถานี</p> <p>ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG)</p> <ul style="list-style-type: none"> แจ้งให้พนักงานทุกคนตรวจสอบพื้นที่และอุปกรณ์ให้พร้อมกับการเปิดบริการ แจ้งให้พนักงานทุกคนกลับประจำห้องปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมเปิดให้บริการ

เวลา (นาที)	ขั้นตอน	ภาพเหตุการณ์ฝึกซ้อม	การปฏิบัติ
		   	<ul style="list-style-type: none"> • แจ้งนายสถานีกรุงธนบุรี (SS/S7) ว่า สถานีกรุงธนบุรี (G1) เตรียมเปิดให้บริการ • แจ้งผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) มีความพร้อมในการเปิดสถานี <p>ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถ สายสีทอง (GLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) แจ้ง CSSM ขอเปิดสถานี • ผู้ควบคุมเส้นทางการเดินรถสายสีทอง (GLC) แจ้งให้ผู้ช่วยนายสถานีสายสีทอง (ASG) เปิดสถานีให้บริการผู้โดยสารได้ตามปกติ
** เสร็จสิ้นการฝึกซ้อมเหตุการณ์ **			

มาตรการรองรับและการประชาสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและประชาชนทั่วไป

1.) ผลกระทบต่อการให้บริการรถไฟฟ้า

- เนื่องจากสถานที่ฝึกซ้อมฯ อยู่ภายในอาคารโรงจอดและซ่อมบำรุงรถไฟฟ้าสายสีทอง (Depot Gold Line) การฝึกซ้อมครั้งนี้มีผลกระทบต่อสถานีกรุงธนบุรี (G1) เนื่องจากสถานีปิดให้บริการ และมีผลกระทบต่อสถานีกรุงธนบุรี (S7) เนื่องจากผู้โดยสารไม่สามารถใช้บริการฝั่ง TO ได้

2) ผลกระทบต่อชุมชนข้างเคียง

-

ข้อเสนอแนะการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
1	การตัดสินใจของ IM ลำช้ารวมไปถึงการสื่อสารต่างๆ และบางขั้นตอนขาดหายไป เช่น การแจ้งคืนพื้นที่กับ CCR หายไป	- อบรมทบทวนขั้นตอน และบทบาทหน้าที่ของ IM, AIM	RPV
2	- AIM RPV ไม่ทราบขั้นตอนและบทบาทหน้าที่ของตัวเอง ไม่มีการจัดตั้งจุดควบคุมส่วนหน้า (Forward Control Point) - ไม่มีเสื้อ Vest AIM	- อบรมทบทวนขั้นตอน และบทบาทหน้าที่ของ IM, AIM - ดำเนินการจัดซื้อเพิ่มเติม	RPV/SFD
3	AIM ASG ไม่มีการบันทึกข้อมูลจำนวนผู้อพยพ เนื่องจาก Hand potable ระหว่าง IM และ AIM RPV มีการสลับเครื่องกัน ทำให้เกิดการขาดการสื่อสารระหว่างจุดรวมพล และจุดบัญชาการเหตุการณ์ (Command Post)	- อบรมทบทวนขั้นตอน และบทบาทหน้าที่ของ IM, AIM	RPV/SSD

ภาคผนวก 20ข

สถิติการเจ็บป่วยและการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนกรกฎาคม 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนกรกฎาคม 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 23 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนกรกฎาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงเทพมหานคร (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 3 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 24 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	12/07/68	02.00 น.	G3	นายสถานี ขณะเดินสำรวจพื้นที่สถานี พบน้ำรั่วหยดจากการจัดล้างพื้นบริเวณ Unpaid หน้าห้อง SCR หยดลงชั้นพื้นถนน จึงตรวจสอบและแจ้งให้ดำเนินการ ไม่ให้เกิดผลกระทบ จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องและแจ้งซ่อมทางวิศวกรรม ต่อมาช่างได้ทำการแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 04/08/68 เรียบร้อยแล้ว
2	25/07/68	07.30 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีว่า พบน๊อตตกบนพื้น 2 ตัว เป็นน๊อตตัวผู้ 1 ตัว และน๊อตตัวเมีย 1 ตัว จึงตรวจสอบชั้น CC Paid Area จึงปิดกั้นพื้นที่บริเวณจุดที่ตก จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องและแจ้งซ่อมทางวิศวกรรม ต่อมาช่างเข้าตรวจสอบเป็นน๊อตยึดฝาครอบรางงานระบบ จึงทำการตรวจสอบแก้ไขและยกเลิกการปิดกั้นพื้นที่จุดดังกล่าว เวลา 11.00 น.
3	29/07/68	09.36 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ.ว่าพนักงาน TA เห็นขวดน้ำอยู่บนอุปกรณ์สัญญาณไฟ GT1014 ที่โรงงานล้างรถไฟ จึงตรวจสอบพบเป็นจริง จึงแจ้ง CCR ทราบ เบื้องต้นตำแหน่งที่พบไม่มีผลกระทบต่อการเดินรถ ต่อมา CCR ให้ช่าง บ. AMR ที่เข้าทำงานเก็บชิ้นมาให้เรียบร้อย OI เข้าตรวจสอบสาเหตุพบว่าเกิดจากมีช่างผู้ปฏิบัติงานที่ลงทำงานลืมไว้

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนกรกฎาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกองเรือ (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 25 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	02/07/68	18.07 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ.ว่าพบผู้โดยสารหญิงอายุประมาณ 15 ปี ล้มที่บันไดปูนทางออกที่ 1 ฝั่ง Outbound จึงตรวจสอบพบการบาดเจ็บมีรอยแดงที่หัวเข่าเล็กน้อย สอบถามผู้โดยสารไม่ต้องการปฐมพยาบาล สาเหตุเกิดจากเสียหลักจากรีบวิ่งขึ้นบันไดและขอเดินทางต่อ นายสถานีตรวจพื้นที่ไม่พบสิ่งผิดปกติ จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนสิงหาคม 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนสิงหาคม 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 22 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนสิงหาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงเทพมหานคร (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 4 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 23 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	06/08/68	22.13 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจาก CCR มีรถ Wheelchair ของผู้โดยสารล้อติดระหว่างชานชาลากับขบวนรถ APM03 ผัง Inbound ที่ G1 จะให้บริการที่ผัง Outbound แทนโดย APM01 ต่อมาช่างมาทำการนำล้อ Wheelchair ออกได้ โดยไม่พบความเสียหาย และผู้โดยสารไม่บาดเจ็บสาเหตุเกิดจากผู้โดยสารรีบเข้าขบวนรถโดยไม่รอ Wheelchair ramp ซึ่งเจ้าหน้าที่ของสถานีได้แจ้งแนะนำก่อนแล้ว
2	18/08/68	17.33 น.	G1	นายสถานีรับทราบข้อมูลลิฟต์ DL01 อยู่พื้นที่ Depot Gold Line ติด มีช่างติดอยู่ 1 ท่าน จึงตรวจสอบช่วยเหลือออกมาได้ด้วยความปลอดภัยพร้อมกับช่างลิฟต์ที่เดินทางมาถึงติดเป็นเวลา 11 นาที ช่างตรวจสอบสาเหตุเกิดจากมีไฟจากกฟน.ตก ทำให้อุปกรณ์ Safety ทำงาน จากนั้นทำการ Reset และตรวจสอบการทำงานลิฟต์สามารถใช้งานได้ตามปกติ
3	22/08/68	11.11 น.	G3	นายสถานีตรวจพบโคมไฟส่องสว่างบนชานชาลา Outbound ท้ายขบวน หลุดห้อยออกจากรางแขวน จึงทำการปิดกั้นพื้นที่ และแจ้งซ่อมตามขั้นตอน ต่อมาเวลา 12.00 น. Siemens เข้าพื้นที่ทำการแก้ไขเรียบร้อย จึงทำการยกเลิกการปิดกั้นพื้นที่
4	27/08/68	09.40 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ.ว่า พบเศษปูนขนาดเล็กร่วงหล่นจากหัวคานปูนลงบริเวณหน้าลิฟต์ NO.04 ชั้นจำหน่ายตั๋ว จึงตรวจสอบไม่มีผู้ใดได้รับผลกระทบเป็นเศษปูนแผ่นเล็กๆ จึงให้เก็บเคลียร์และปิดกั้นพื้นที่ แจ้งซ่อมตามขั้นตอน ต่อมาช่างทำการตรวจสอบเกิดจากเศษปูนหล่นมาจากบริเวณ Joint และมีค้ำางที่หัวคาน จึงเก็บเคลียร์จุดบริเวณดังกล่าวทั้งหมดและยกเลิกปิดกั้นพื้นที่เวลา 11.45 น.

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนสิงหาคม 2568 ไม่พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3)

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนกันยายน 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนกันยายน 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 22 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนกันยายน 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 2 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 23 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	03/09/68	18.32 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ. มีผู้โดยสารถูกประตู APM01 หนีบขณะเปลี่ยนใจออกจากขบวนรถที่ฝั่ง OB โดยมีเพื่อนที่มาด้วยกันยืนบริเวณประตู PSD ตนจึงรีบกดปุ่มหยุดรถฉุกเฉินที่ชานชาลา นายสถานีจึงขึ้นตรวจสอบ Reset ปุ่มหยุดรถฉุกเฉิน ต่อมาขบวนรถเคลื่อนที่ออกจากสถานีได้ จากนั้นตรวจสอบไม่พบมีการบาดเจ็บ จึงแจ้งระเบียบการให้บริการให้ผู้โดยสารทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน
2	22/09/68	10.38 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ. ว่าพบเศษพลาสติกร่วงหล่นจากโครงหลังคาโครงสร้างสถานีบริเวณชั้นจำหน่ายตั๋วติดกับทางเชื่อมอาคาร ICS จึงตรวจสอบไม่มีผู้ใดได้รับผลกระทบเป็นเศษแผ่นพลาสติกขนาดเล็ก ตรวจสอบเบื้องต้นไม่พบแหล่งที่มาหรือมีความเสี่ยงเพิ่ม จึงแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน ต่อมาช่างทำการตรวจสอบแจ้งว่าไม่ใช่อุปกรณ์ของสถานี และตรวจสอบละเอียดอีกครั้งไม่พบมีความเสี่ยงใดๆ เพิ่ม

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนกันยายน 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกองธนูรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 24 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	30/09/68	18.09 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ. ว่ามีผู้โดยสารล้มที่บันไดเลื่อนชั้นพื้นถนน - ชั้นจำหน่ายตั๋ว หน้าห้าง ICON SIAM จึงตรวจสอบพบเป็นผู้โดยสารหญิงอายุประมาณ 40 ปี บาดเจ็บที่เท้าเล็กน้อย 1 ท่อน และหญิงสูงอายุ 1 ท่อน บาดเจ็บเล็กน้อยที่แขน สาเหตุเกิดจากหญิงสูงอายุขยับตัวและใช้บันไดเลื่อนด้วยจึงเสียหลักล้มทำให้เกิดเหตุขึ้น เด็กไม่ได้บาดเจ็บ ผู้โดยสารไม่ได้ใช้บริการรถไฟฟ้า ไม่ต้องการช่วยเหลือและขอเดินทางต่อ นายสถานีตรวจบันไดเลื่อนปกติ จากนั้นแนะนำการใช้ลิฟต์ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนตุลาคม 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนตุลาคม 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 22 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนตุลาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกองธนูรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 23 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	01/10/68	19.00 น.	G1	นายสถานีตรวจพบกล่องไฟ Exit Sign บริเวณหัวขบวนขบวนขาลาฝั่ง In bound หลุดห้อยจึงทำการปิดกั้นพื้นที่และแจ้งซ่อม แจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน ต่อมา เวลา 20.20 น. ช่างเข้าแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จากนั้นจึงได้ทำการยกเลิกปิดกั้นพื้นที่

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนตุลาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 24 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	08/10/68	20.22 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ.ว่ามีผู้โดยสารหญิงต่างชาติดังเดิมเป็นลมล้มที่บันไดขึ้น - ลง บริเวณทางออก 1 จึงตรวจสอบพบเป็นผู้โดยสารหญิงอายุประมาณ 28 ปี บาดเจ็บที่เท้าและศีรษะเล็กน้อย จึงทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นต่อมามีญาติมารับไปโรงพยาบาลตากสิน ได้ตรวจสอบ CCTV พบว่าสาเหตุเกิดจากผู้โดยสารเป็นลมล้มลงจริง ตรวจสอบพื้นที่ไม่พบสิ่งผิดปกติ จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนพฤศจิกายน 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนพฤศจิกายน 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 22 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนพฤศจิกายน 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 23 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	18/11/68	15.57 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ. ว่ามีผู้โดยสารหญิงต่างชาติดองเท้าติดชั๊บบันไดเลื่อนหมายเลข 1 และได้มีการกดหยุดบันไดเลื่อนแล้ว นายสถานีจึงเข้าตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าผู้โดยสารคนดังกล่าวไม่ได้รับการบาดเจ็บ พบสาเหตุเกิดจากการยื่นชั๊บบันไดเลื่อน นายสถานีได้แจ้งช่างเข้าแก้ไข ต่อมาช่างเข้าตรวจสอบและแก้ไขสามารถนำรองเท้าที่ติดออกมาได้ นายสถานีได้ทำการแนะนำการใช้บันไดเลื่อน และกำชับ รปภ.คอยประชาสัมพันธ์ การใช้บันไดเลื่อนที่ถูกต้องแก่ผู้โดยสาร

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนพฤศจิกายน 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 2 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 24 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	02/11/68	15.22 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจากผู้โดยสารหญิงอายุ 24 ปี ว่าตกบันไดปูนกลางสถานี PF-CC/OB ได้รับบาดเจ็บมีแผลถลอกบริเวณหน้าแข้งฝั่งขวา นายสถานีทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น สอบถามสาเหตุจากผู้โดยสารแจ้งว่าไม่ได้มองทางทำให้ก้าวเท้าพลาด เมื่ออาการดีขึ้นจึงเดินทางออกจากพื้นที่ ตรวจสอบพื้นที่ไม่พบสิ่งผิดปกติ จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน
2	30/11/68	13.23 น.	G2	นายสถานีรับแจ้งจากผู้ช่วยนายสถานีว่ามีผู้โดยสารต่างชาติดูก Gate No.2 กระแทกที่บริเวณท้อง นายสถานีเข้าตรวจสอบพบผู้โดยสารมีอาการจุกที่ท้องเล็กน้อย ตรวจสอบสาเหตุเกิดจากผู้โดยสารลากกระเป๋าเดินทางน้ำหนัก ทำให้เซ็นเซอร์ทำงาน ผู้โดยสารไม่ประสงค์ปฐมพยาบาลและขอเดินทางต่อ ผู้โดยสารไม่ได้ร้องเรียนใดๆ จากนั้นแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่เรื่องคอยตรวจสอบให้ผู้โดยสารกรณีดังกล่าวใช้ประตู Flush Gate

1.4 ความปลอดภัยและอุบัติเหตุ

การเปิดให้บริการเดินรถในเดือนธันวาคม 2568 บริษัทได้ตรวจสอบความปลอดภัยและคุณภาพในการให้บริการสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ความปลอดภัย (Safety)

การดำเนินการด้านความปลอดภัย บริษัทได้บันทึกสถิติการบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสารและพนักงาน โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง สถานีกรุงธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) ในเดือนธันวาคม 2568 ดังนี้

ตารางที่ 1 - 21 ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย

รายการที่	ตัวชี้วัดอัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง	มาตรฐานความปลอดภัย	จำนวนที่เกิดขึ้นจริง
1	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร	≤ 0.06 รายต่อล้านเที่ยวคน	-
2	การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน (ไม่รวมผู้รับเหมา)	≤ 0.18 รายต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	-

คำนิยาม

1) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของผู้โดยสาร หมายถึง การเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพื่อสังเกตอาการหรือรักษาโดยทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บรวมทั้งการบาดเจ็บจากการลงราง การบาดเจ็บจากสภาพอุปกรณ์และการปฏิบัติ (พื้นที่หรือวิธีการ) ที่ไม่ปลอดภัยของบีทีเอส ไม่รวมถึงการฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย และผลของการใช้ยารักษาโรคของตนเอง

2) การบาดเจ็บขั้นรุนแรงของพนักงาน หมายถึง จำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องที่โรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) เพื่อสังเกตอาการหรือได้รับการรักษาทันทีตามการวินิจฉัยของแพทย์หลังจากเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และจำเป็นต้องหยุดงานเพิ่มเติมอีกอย่างน้อย 1 วัน

1.4.2 อุบัติการณ์ (Incident)

ในเดือนธันวาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกองธนบุรี (G1) ถึงสถานีคลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 22 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	08/12/68	00.58 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจากพ่อบ้านพบกระเบื้องพื้นทางเดิน Walkway เหยอ จำนวน 3 แผ่น จึงเข้าตรวจสอบพบว่ากระเบื้องเหยอเล็กน้อย จากนั้นติดเทปเหลือง - ดำทำสัญลักษณ์ โดยผู้โดยสารสามารถเดินผ่านได้และทำการแจ้งซ่อมตามขั้นตอน

1.4.3 อุบัติเหตุ (Accident)

ในเดือนธันวาคม 2568 พบอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่มีผลต่อความปลอดภัยสถานีกองธนบุรี (G1) ถึงสถานีกลองสาน (G3) จำนวน 1 เหตุการณ์

ตารางที่ 1 - 23 รายการอุบัติเหตุ

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	11/12/68	15.14 น.	G1	นายสถานีรับแจ้งจาก รปภ. ว่ามีผู้โดยสารหญิงอายุ 30 ปี มาทับครอบครัวยีก 2 คน ถูก Barrier AG กระแทก นายสถานีเข้าตรวจสอบพบว่าผู้โดยสารมีอาการเจ็บบริเวณสะโพกซ้ายเล็กน้อย ไม่ประสงค์ใช้ห้องพยาบาล จากการตรวจสอบ CCTV สาเหตุเกิดจากผู้โดยสารรีบตะบັตร และเดินตาม กระชั้นชิดผู้โดยสาร ชายด้านหลังที่มาด้วยกัน ในขณะที่ Barrier กำลังปิดทำให้ถูกกระแทก นายสถานีแนะนำการใช้งานแก่ผู้โดยสารเบื้องต้น ไม่ได้มีการร้องเรียนและเดินทางต่อได้ จากนั้นแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามขั้นตอน